



СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

на Всероссийскую горячую линию
помощи онкобольным и их близким

Служба «Ясное утро», 2018

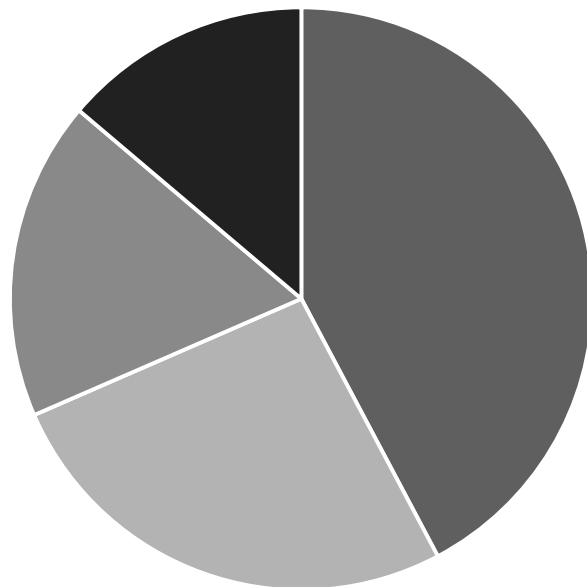
35259

обращений принято,

из них

28,5%

получено из Москвы

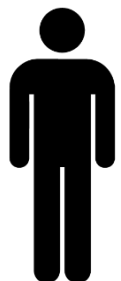


ТИП ЗАПРОСА:

- 42% психологический
- 26% информационный
- 18% юридический
- 14% медицинский

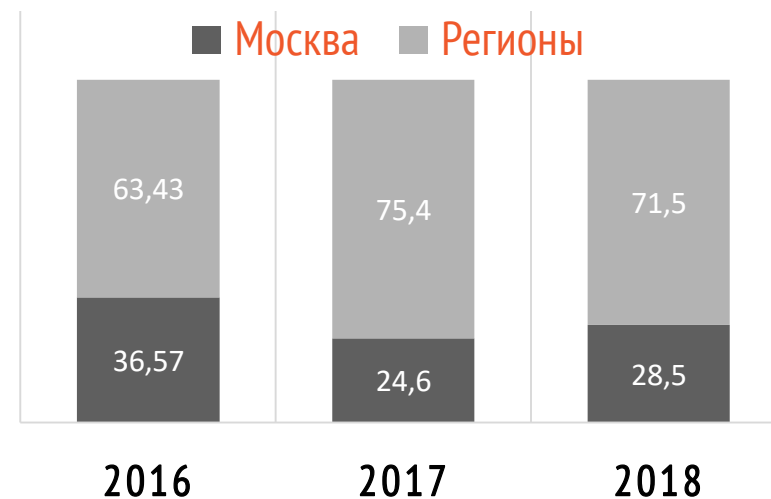


68%
женщин



32%
мужчин

ОБРАЩЕНИЯ К ЮРИСТУ ПО ТЕРРИТОРИЯМ (%):



НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ ЗВОНЯТ:

СТАДИЯ ЗАБОЛЕВАНИЯ:

45% IV
18% не определена
14% III
9% ремиссия
6% II
4% I
4% рецидив



52%

пациенты



47%

близкие
пациентов



1%

врачи/специалисты
помогающих профессий

ВОЗРАСТ АБОНЕНТОВ:

до 25 лет 5%
26-40 лет 44%

41-55 лет 33%
старше 55 лет 18%

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАПРОСЫ

ПОДРОБНО:

- 30% Где найти силы справиться со своим психологическим состоянием?
- 14% Как поддержать близкого?
- 11% Кризисные состояния (аффект, шок, суицидальные мысли)
- 13% Семейные отношения, сообщение диагноза
- 8% О смысле жизни и болезни. Духовные вопросы
- 8% Страхи, связанные с лечением заболевания
- 6% Переживание горя при потере близкого
- 5% Страх смерти. Преждевременное горевание. Канцерофобия
- 5% Отношения с врачом: сложности и конфликты

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЗАПРОСЫ ПОДРОБНО:

41%	Справочная информация: адреса, телефоны медучреждений
20%	Другие информационные запросы
17%	Информация о работе горячей линии
12%	Паллиативная помощь, хосписы
5%	Поиск очной психологической помощи в регионе
2%	Экстренная медицинская помощь
2%	Поиск благотворительных фондов
1%	Предложения о помощи, сотрудничестве, волонтерстве

МЕДИЦИНСКИЕ ЗАПРОСЫ ПОДРОБНО:

49%	О лечении, методах диагностики, прогнозе, стадиях
19%	Другие медицинские запросы
15%	О лекарствах, их эффективности, побочных эффектах
13%	Справиться с болевым синдромом
8%	Уход за онкобольным
3%	Реабилитация, диета, образ жизни
2%	О нетрадиционных методах лечения

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЗАПРОСЫ ПОДРОБНО:

30%	Получение медицинской помощи и вопросы ОМС
23%	Лекарственное обеспечение и обезболивание
12%	Оформление инвалидности
11%	Другие юридические вопросы
10%	Квоты на ВМП
6%	Паллиативная помощь
5%	Льготы
3%	Трудовые вопросы

**Ясное
утро**

Круглосуточная
поддержка
в борьбе с раком

8 800 100 01 91

КРУГЛОСУТОЧНО. БЕСПЛАТНО. АНОНИМНО



СЛУЖБА ПОМОЩИ ОНКОЛОГИЧЕСКИМ БОЛЬНЫМ «Ясное утро»

www.yasnoeutro.ru

contact@yasnoeutro.ru