

**Ясное
УТРО**

Круглосуточная
поддержка
в борьбе с раком

ГODOVOЙ ОТЧЕТ_2018

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ



Психологи службы ответили на **35259 обращений**, поступивших на линию в 2018 году

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ



Юридический отдел службы ответил на **6346 обращений** абонентов

ОЧНАЯ ПРОГРАММА

Мы провели

- **1006 очных** консультаций психолога для онкобольных и их близких в консультационном центре Службы «Ясное утро» и в московских больницах.
- В 2018 очная программа работала в **5 больницах** г. Москвы.
- **52 группы** поддержки пациентов.
- **43 группы** поддержки для потерявших близкого.

ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ

Мы обучили и выпустили на горячую линию помощи онкобольным **54 волонтера-психолога**.

Провели **420 мероприятий** по повышению квалификации и профилактике профессионального выгорания для волонтеров и сотрудников Службы, включая мастер-классы, семинары, тренинги, индивидуальные и групповые супервизии.

Через форму обратной связи на сайте службы www.yasnoeutro.ru психологи и юристы ответили на **1021** онлайн-обращение пациентов и их родственников

X ВСЕРОССИЙСКИЙ СЪЕЗД ОНКОПСИХОЛОГОВ 8-10 НОЯБРЯ 2018

- 282 участника
- 44 доклада
- 45 городов России
- 15 мастер-классов
- 7 стран

ПОДГОТОВКА ОНКОПСИХОЛОГОВ

Специалисты службы «Ясное утро» на базе НОУ ВО «МСПИ» провели **2 КУРСА** «Онкопсихология: психологическая помощь онкологическим больным и их родственникам».

22 СЛУШАТЕЛЯ получили удостоверение о повышении квалификации государственного образца.

ТРЕНИНГИ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ

Психологи Службы «Ясное утро» провели **13 ТРЕНИНГОВ** по коммуникации «врач-пациент», профилактике профессионального выгорания для медиков и специалистов, работающих с тяжелыми больными.

В 2018 ГОДУ БЫЛ РАЗРАБОТАН И ОТКРЫТ НОВЫЙ САЙТ СЛУЖБЫ WWW.YASNOEUTRO.RU

ЗАПУЩЕНА ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ «НЕ ТЯНИ - ПОЗВОНИ» ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ОНКОЗАБОЛЕВАНИЙ

- Охват более 200 тысяч человек

ВЫШЕЛ РЯД ПУБЛИКАЦИЙ С ЭКСПЕРТАМИ СЛУЖБЫ «ЯСНОЕ УТРО»

- 8 теле- и радиовыступлений
- 70 публикаций в СМИ
- 12 выступлений на конференциях и круглых столах

ИЗДАНЫ ПЕЧАТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ БЕСПЛАТНОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ

- Информационные листовки для пациентов и их близких: **6500 ЭКЗЕМПЛЯРОВ, 13 НАИМЕНОВАНИЙ**
- Информационные материалы кампании «НЕ ТЯНИ - ПОЗВОНИ»: **2000 ЭКЗЕМПЛЯРОВ**

НАШИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ В 2018 ГОДУ · ПРОСМОТРЫ

САЙТ YASNOEUTRO.RU	151 006
СТРАНИЦА FACEBOOK	106 242
СТРАНИЦА VKONTAKTE	35 458

ПАРТНЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ

ТИРАЖИРОВАНИЕ НАШИХ ТЕХНОЛОГИЙ ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЛЮДЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

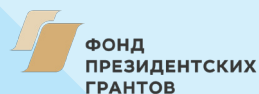
В 2018 году мы продолжили вести
Программы:

- Горячая линия помощи неизлечимо больным людям **8-800-700-8436** для фонда помощи хосписам «Вера»
- Горячая линия по инсульту **8-800-707-5229** для фонда по борьбе с инсультом «ОРБИ»
- Горячая линия поддержки семей с недоношенными детьми **8-800-555-2924** для фонда помощи недоношенным детям «Право на чудо»
- Горячая линия «Вместе против рака груди» **8-800-200-7007** для благотворительной программы компании AVON

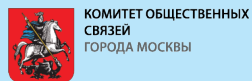
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАБОТАННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ НА ПАРТНЕРСКИЕ ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ — **30072**



Основные источники нашего бюджета – это целевые поступления от партнеров и спонсоров, которые финансируют наши программы. Мы также продолжили успешно участвовать в конкурсах на предоставление субсидий и грантов органов государственной власти.



В 2018 году реализована программа «НЕ ТЯНИ – ПОЗВОНИ», при поддержке Фонда Президентских грантов. В рамках проекта работа консультантов горячей линии была направлена на повышение ответственности за собственное здоровье, формирование онконастороженности и борьбу с мифами, окружающими тему рака. Программа включала распространение информационных материалов и образовательные мероприятия с участием врачей-онкологов.



Программа «ВМЕСТЕ МЫ СПРАВИМСЯ: социально-психологическая поддержка жителей Москвы, находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с онкологическим заболеванием» реализована при поддержке Комитета

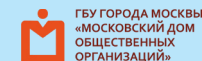
общественных связей г. Москвы. Программа включала работу горячей линии, очную программу психологической поддержки и волонтерский проект.

В 2018 ГОДУ МЫ БЕЗВОЗМЕЗДНО ПОЛУЧИЛИ УСЛУГИ ОТ НАШИХ ПАРТНЕРОВ

ПАО «Ростелеком» взяло на себя расходы на связь горячей линии.



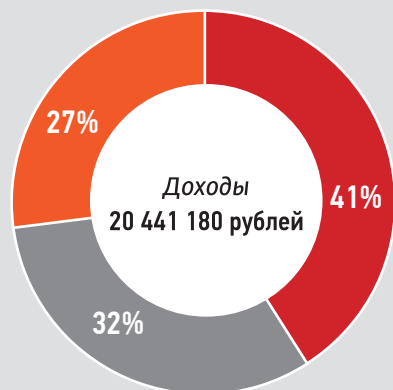
Московский дом общественных организаций Комитета общественных связей г. Москвы помог с печатью информационных материалов для пациентов.



Помещения для мероприятий были предоставлены Московским домом общественных организаций, МЕРО «Марьяна Роцца», ООО «Онкостоп» и Центром толерантности в Еврейском музее.

Специалисты рекламной группы ADV разработали креативную концепцию кампании «НЕ ТЯНИ-ПОЗВОНИ». Материалы кампании были подготовлены при содействии Фонда профилактики рака, ООО «Онкостоп» и Фонда КАФ.

ДОХОДЫ В 2018^М ГОДУ



41% – 8 442 294 - целевые поступления и благотворительные пожертвования
 32% – 6 586 598 - прочие доходы
 27% – 5 412 288 - субсидии и гранты

РАСХОДЫ В 2018^М ГОДУ



73% – 14 902 319 - программные расходы
 15% – 3 058 597 - обязательства будущих периодов
 12% – 2 480 264 - административные расходы, аренда, оборудование

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ ЗА 2018 ГОД

В 2018 году консультанты горячей линии Службы «Ясное утро» 8-800-100-0191 ответили на 35259 обращений онкологических пациентов и их родственников. По сравнению с предыдущим годом эта цифра остается стабильной. С психологическими запросами обратились 42% абонентов, с информационными — 26%, для получения консультации по медицинскому праву звонили 18% абонентов. Около половины всех обратившихся на горячую линию – пациенты, в основном, с IV стадией рака и те, у кого стадия еще не определена.

Доля обращений из регионов в структуре юридических запросов остается стабильно высокой и составляет **более 70%**. Почти половина вопросов касается получения бесплатной медицинской помощи и лекарственного обеспечения.

Трудности с получением инвалидности и льгот для онкологических больных (**16%**) — следующие по частоте среди общего числа юридических запросов. Мы не наблюдаем серьезных изменений в ситуации с маршрутизацией онкопациентов: **более 50%** информационных запросов по-прежнему связаны с поиском медицинских учреждений.

Психологическая поддержка тяжелобольных людей до сих пор не осуществляется на системном уровне. Онкологические пациенты и их близкие продолжают остро нуждаться в психотерапевтической помощи специалистов.

Треть всех обратившихся на горячую линию за психологической поддержкой прибегают к помощи психологов-консультантов, чтобы справиться с тяжелым душевным состоянием и найти силы бороться с болезнью. Понять, как поддержать близкого человека, заболевшего раком, хотят около **13% звонящих**; **11% обращений** связаны с кризисными состояниями: аффектом, шоком после постановки диагноза или суицидальными мыслями.

В следующем году Служба «Ясное утро» планирует уделять больше внимания вопросам улучшения условий труда медицинских работников - в частности, профилактике синдрома профессионального выгорания и содействию в выстраивании эффективного общения с пациентами. Лучшее понимание процесса коммуникации, психологии больного человека и опасностей выгорания помогут повысить мотивацию медиков к труду, качество оказания медицинской помощи и, в конечном итоге, качество жизни пациентов.



Ольга Гольдман,
директор Службы помощи
онкологическим больным
«Ясное утро»

«Мы видим свою миссию во всемерном содействии улучшению качества жизни тяжелобольных людей и вот уже более 10 лет помогаем нашим абонентам - пациентам и их близким найти силы на борьбу с болезнью. Уверена: психологическая помощь должна стать неотъемлемой частью процесса лечения и реабилитации онкологических пациентов, как это происходит в любой развитой стране.»

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 8 800 100 0191
КРУГЛОСУТОЧНО. БЕСПЛАТНО. АНОНИМНО.

АНО «ПРОЕКТ СО-ДЕЙСТВИЕ» 2019